



Verslag Marktconsultatie Stedelijke percelen IA2023.05.06

*Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (JGGZ)*

*6 juni 2023*

---

Gemeente Almere



## Verslag Marktconsultatie

*Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg*

## Colofon

Versie: 1

Status: Concept

Kenmerk:

Uitgegeven door: Gemeente Almere

Contactpersoon: S.D. Özdemir

E-mailadres:

Locatie: Stadhuisplein 1, 1315 HR, Almere

Datum: 6 juni 2023

Tijd: 09:30 tot 11:30 uur

# Aanwezigen

## Aanbieders

R. Kummeling (Pluryn), M. Koopman (Incluzio), M. Driessen (Incluzio), S. Adelina (Nova Forte Zorg), K. Scholte (Nova Forte Zorg), K. Stricker (Kinderkliniek), C. van Hemert (Kinderkliniek), J. de Jong (De Geheime Tuin), E. van Westenberg (Omega Groep), J. Lappia (St. Mind at Work), M. Duijn (St. Mind at Work), I. Homan (Molemann Mental Health), S. Bos (Molemann Mental Health), C. Neslo (Clya), J. de Fouw (Triade Vitree), S. van der Leer (Triade Vitree), R. Slagt (Triade Vitree), K. van der Velde (JGZ Almere), J. Herweijter (JGZ Almere), J. Huizing (JGZ Almere), V. Duren (Het Kompas), L. Zegwaart (Het Kompas), N. Janssen (Jeugd & Gezin), S. Plet (GezinVoorop Ambulante Jeugdhulp), D. Nooitmeer (GezinVoorop Ambulante Jeugdhulp), H. Schutte (FamilySupporters), I.J. Hol Wink (Paidos), S. Vogtschmidt (Paidos), J. Doeleman (Connected Together), M. den Broeder (Connected Together), R. Trieling (RIOzorg) en M. Merkx (Mentaal Beter).

## Gemeente Almere

K. Crooijmans (Beleidsadviseur Jeugd), S. Akka (Strategisch Adviseur), T. Klaassen (Contractmanager) en S. Özdemir (Beleidsadviseur Jeugd).

## Introductie

Voorzitters K. Crooijmans en S. Akka openen het overleg, heten alle gasten van harte welkom en lichten het programma van de vergadering toe. Het consultatiedocument, de PowerPoint presentatie en het verslag van de marktconsultatie zullen worden gepubliceerd op TenderNed. Wat betreft de reacties op zowel het consultatiedocument als reacties n.a.v. de marktconsultatie geldt een sluitingstermijn van 13 juni 2023. Schriftelijke reacties kunnen gemaild worden naar [inkoop@almere.nl](mailto:inkoop@almere.nl). Eventuele uitnodigingen voor een toelichtend gesprek vinden plaats tussen 13 juni en 20 juni 2023.

## Inkoop Jeugdhulp zonder verblijf - Algemeen

S. Akka licht toe dat de marktconsultatie voornamelijk drie hoofddoelen heeft; het toetsen van de interesse van de partijen, het toetsen en aanscherpen van zaken omtrent de inkoop en uiteraard het informeren van de partijen omtrent de vervolgstappen die de gemeente zal treffen. Vervolgens wordt er een bondige toelichting gegeven wat betreft data gerelateerd aan de jeugd van Almere – terug te vinden in de PowerPoint presentatie, dia 6. Wat hieruit naar voren komt is dat Almere groeit, daarmee ook in het aantal jeugdigen. Dit neemt veel uitdagingen met zich mee. Nadere informatie over de huidige situatie (contracten en toegang tot jeugdhulp) binnen de gemeente Almere treft u in de PowerPoint presentatie, dia 7.

S. Akka licht hierbij toe dat de Gemeente Almere merkt dat er naast de gecontracteerde aanbieders ook vaker beschikkingen worden afgegeven aan niet-gecontracteerde aanbieders. Redenen hiervoor verschillen van missend aanbod tot wachtlijstenproblematiek. Echter, de gemeente neemt dit onderwerp mee in de overwegingen van het inkoopproces. Het samenwerken met een overzichtelijke groep aanbieders biedt namelijk regie en een beter beeld van de lopende trajecten en zaken daaromheen. Ten slotte kan er efficiënter gewerkt worden aan ontwikkelopgaven indien de aanbieders op een gecontracteerde wijze samenwerken met de gemeente.

De doelen en leidende beginselen zijn gebaseerd op de zogenaamde '*triple aim*':

- Een betere kwaliteit en effectiviteit van de uitvoering;
- Tevredenheid bij jeugdigen en hun gezinnen over de geboden hulp;
- Duurzame betaalbaarheid.

Leidende beginselen van de jeugdhulp zonder verblijf waaraan er tijdens het inkoopproces meer aandacht besteed gaat worden betreffen:

- Een focus op gezinsgericht werken en het zoeken van de verbinding met de inzet die geboden wordt op de ondersteuning van volwassenen
- Een focus op de verbinding met de leefwereld van de jeugdige: de thuis-/school-/vrijtijdssituatie van de jeugdige, maar ook de basisvoorzieningen, schulden en vrijwilligers.
- Een beter integraal en logisch ingericht hulpaanbod dat naadloos werkt.
- Meer zicht en grip op de inzet en werking van jeugdhulp (zowel de netwerken als de ketens). Daarnaast merkt S. Akka op dat de gemeente meer behoefte heeft aan zicht en grip op de zowel werking als het effect van jeugdhulp. Niet alleen op de jeugd GGZ, maar de gehele linie. Voornamelijk vraagstukken over wat er wel en niet werkt - en wat er vervolgens ingezet moet worden om hulpvragen beter op te kunnen pakken - zullen onderwerpen zijn waaraan veel aandacht geschonken gaat worden.

## Aanbesteding 2023-2024

Wat betreft de voorbereidingen van de inkoop en aanbesteding licht S. Akka toe dat de contracten het afgelopen jaar eenzijdig met twee jaar zijn verlengd incl. een herijking van de tarieven tot 1-1-2025. Zodoende heeft de gemeente de tijd gehad om voorbereidingen te treffen voor de nieuwe aanbesteding. Binnen deze aanbesteding zal er ingekocht worden op 8 percelen, met onderscheid in stedelijke jeugdhulp en de gebiedsgerichte aanpak.

Voor de stedelijke jeugdhulp worden de volgende percelen onderscheiden: kortdurend verblijf, ambulante gezinsinterventies, onderwijs-jeugdhulp, dyslexie, begeleiding (vormen van individuele begeleiding en begeleiding-groep/dagbesteding), behandeling J-LVB en JGGZ basis + specialistisch. Vanaf Q3/Q4 2023 wordt gestart met de voorbereiding op de operationele uitvoering van de gezinsteams; met als doel het bewerkstelligen van sterke lokale jeugdteams. Dit zullen naar verwachting 9 gezinsteams zijn waarin het streven is dat zowel de toegang, de regie als de begeleiding gecombineerd aangeboden kunnen worden aan alle jeugdigen en hun ouders/verzorgers die hier behoefte aan hebben

### Inkoop JGGZ Almere

Na afloop van S. Akka haar betoog wordt het woord gegeven aan K. Crooijmans. K. Crooijmans stelt zich voor en licht toe dat zij een onderdeel van het takenpakket van S. Pet overneemt; waaronder dit dossier. K. Crooijmans vertelt kort wat over de inkoop en de contouren van de inkoop jeugd GGZ. Zij licht toe in deze bijeenkomst de inhoudelijke opdracht voor de JGGZ centraal staat.

K. Crooijmans begint met een schets van de huidige situatie en de knelpunten in de huidige uitvoering. Nadere informatie/data hierover treft u in de PowerPoint presentatie, dia 4, gepubliceerd op TenderNed. K. Crooijmans licht toe dat de inzet van de jeugd GGZ in de gemeente Almere flink is gestegen; een groei die veel hoger is dan op basis van demografische factoren verwacht mag worden. Samenvattend is het aantal jongeren dat een beroep doet op JGGZ gestegen. Ook zijn de gemiddelde kosten per traject gestegen; dat duidt op een toename van de zorgintensiteit. De oorzaken van deze groei kennen we nog onvoldoende. De gemeente Almere wil hier samen met zorgaanbieders meer zicht en grip op krijgen de komende jaren. Tegelijkertijd is het belangrijk om rekening te houden met het feit dat dit een landelijk fenomeen is.

Kijkend naar de inzet van de generalistische basis GGZ en specialistische GGZ is deze verhouding 25% basis en 75% specialistisch JGGZ. De gemeente heeft de indruk dat deze verhouding uit evenwicht is. Oorzaken zijn o.a. gelegen in de huidige contractering waar het onderscheid tussen basis en specialistisch niet duidelijk gemaakt wordt. En schaars aanbod van basis GGZ in de gemeente Almere.

### Reacties deelnemers

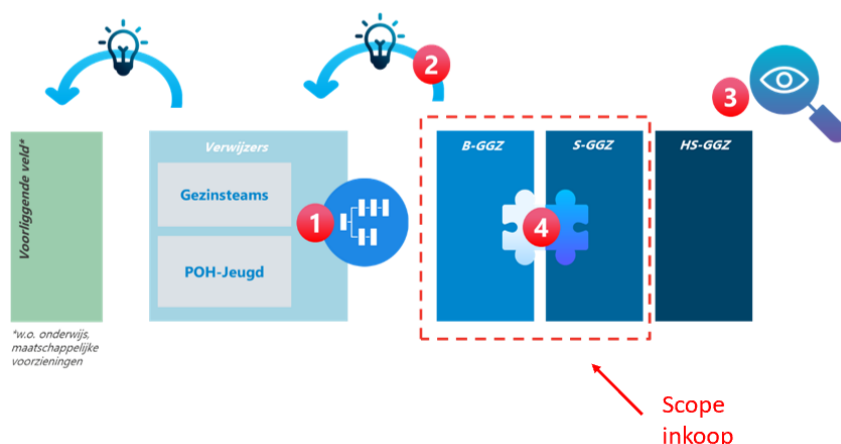
- *Deze verdeling is ook te herkennen in andere gemeenten. Een gelijke verdeling is niet erg realistisch.*
- *De inzet van de POH-Jeugd heeft een deel van de basis GGZ overgenomen, waardoor verwijzingen vaker betrekking hebben op de specialistische GGZ.*
- *Het begint bij een medisch specialist die in zijn of haar verwijsbrief benoemd dat dit een diagnose is die behandeld dient te worden binnen de specialistische GGZ.*
- *Het onderscheid basis en specialistische GGZ is een oude indeling, en past minder goed bij de huidige uitvoeringspraktijk. Een onderscheid o.b.v. complexiteit is meer passend t.a.v. punt 3.*

Daarnaast geven verwijzers aan dat niet altijd duidelijk is welke partijen jeugd GGZ aanbieden in Almere en m.n. wat hun specifieke deskundigheid is. Dat maakt het voor hen complex om correct te verwijzen naar het meest passende aanbod. In combinatie met de wachtlijstproblematiek leidt dit ertoe dat regelmatig verwezen wordt naar de partij met de kortste wachtlijst i.p.v. naar de partij met de meest passende expertise. Gebrek aan overzicht maakt ook dat gaten in het huidige zorglandschap niet – tijdig – opgemerkt worden. De gemeente ziet het als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de gecontracteerde partijen om tot een overzichtelijk en dekkend zorglandschap te komen. Daarvoor is van belang dat aanbieders binnen de nieuwe contractering geprikkeld worden elkaar vaker op te zoeken en deze samenwerkingswens tot uitvoering te brengen.

**Opdracht: ‘Het bieden van de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek’.**

K. Croijmans neemt de deelnemers vervolgens mee in de contouren van de inhoudelijke opdracht (zie afbeelding B voor de visuele weergave hiervan). De hoofdvraag hierin luidt: past ons zorgaanbod nog binnen de ontwikkeling van de Almeerse zorgvragen? Binnen de innovatieagenda – die in het verdere verloop van dit jaar geladen en gevuld zullen worden in samenwerking met de opdrachtnemers – zijn hiervoor 4 ontwikkellijnen geformuleerd:

1. Excellente triage en verwijzing;
2. Specialistische kennis naar het ‘voorveld’ brengen;
3. Samenhangend, dekkend en overzichtelijk JGGZ-zorglandschap;
4. Samenwerking in casuïstiek.



Afbeelding B

#### Reacties deelnemers

- *Wat betreft het bieden van de juiste zorg op de juiste plek wordt een voorbeeld uit Enschede genoemd. In de gemeente Enschede is een succesvolle pilot is geweest waarin de toegang tot de jeugdhulp is gevestigd in het onderwijs; waardoor vroegsignalering op een laagdrempelige en tijdige manier is ingezet. Daarnaast is dit ook een succesvolle interventie geweest om integraal samenwerken te stimuleren.*

#### Opdracht basis en specialistische GGZ

Op dia 14 van de PowerPointpresentatie staat de opdracht voor de basis en specialistische GGZ verwoord. Vanuit de deelnemers wordt aangevuld dat de normaliseringopgave ook een plek zou moeten krijgen in beide opdrachten.

## Ideeën productstructuur (Gemeente Almere)

K. Croijmans ligt toe dat de gemeente eenvoud nastreeft in de productstructuur. Eerste ideeën zijn om één generiek product voor basis GGZ en één generiek product voor specialistische GGZ te onderscheiden. En daarnaast een product groepsbehandeling toe te voegen, waarbinnen ook onderscheid wordt gemaakt naar basis en specialistisch.

De gemeente vraagt de deelnemers of dit een werkbare indeling is en of er producten gemist worden. Bijvoorbeeld het product consultatie en diagnostiek

### *Reacties deelnemers*

- *Het is niet wenselijk een apart product diagnostiek te onderscheiden.*
- *Wel is het denkbaar dat een product consultatie wordt toegevoegd. Zeker als de wens is de kennis van de JGGZ meer in het voorveld in te zetten en ter versterking van de gezinsteams. Waarbij het streven is dat kennis wordt overgedragen, zodat deze op termijn steeds beter verankerd is bij partijen in het voorveld.*
- *T.a.v. het product groepsbehandeling wordt aangegeven dat deze groepsbehandelingen al frequent worden ingezet. Bijvoorbeeld psycho-educatie/ADHD. De huidige productstructuur biedt hier voldoende ruimte voor. Aanbieders vrezen voor meer administratieve lasten indien er veranderingen/nieuwe eisen worden gesteld aan de inzet van groepsbehandeling.*

T. Klaassen vult aan dat het voor de gemeente belangrijk is om inzicht te hebben in de mate waarin groepsbehandelingen worden ingezet, zodat hier ook op gestuurd kan worden. Mogelijk kan die wens ook ingevuld worden binnen de bestaande productstructuur.

## Strategisch partnerschap

K. Croijmans licht toe dat de gemeente Almere een ontwikkel of transformatiecontract wil afsluiten met een select aantal partijen. De gemeente wenst een strategisch partnerschap af te sluiten met als doel het creëren van een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het realiseren van de gewenste beweegrichting. De gemeente vindt het wenselijk dat met een selecte groep te doen, zodat met tijd en aandacht aan zowel deze opdracht als het opbouwen van een goede samenwerkingsrelatie gewerkt kan worden. De gemeente werkt aan een passende overlegstructuur om hier vorm en inhoud aan het geven.

Hieraan wordt een set aan (gezamenlijke) KPI's verbonden. Deze zullen in dialoog met de potentiële opdrachtnemers opgesteld en genormeerd worden.

De gemeente Almere beraad zich nog op de inkoopstrategie. Rekening houdend met de voor- en nadelen van hoofd- en onderaannemerschap en met de benodigde capaciteit i.r.t. de (groeiende) vraag. De hoeveelheid strategische partners staat nog niet vast. Denkbare modellen zijn;

- Onderscheid naar preferente partners en flexibele schil;
- Ranking o.b.v. selectie en gunningscriteria; contracteren van partijen o.b.v. ranking tot aan de verwachte benodigde capaciteit.

### *Reacties deelnemers:*

- *De vraag wordt gesteld of het thema normaliseren ook vertaald wordt in een KPI, T. Klaassen meldt dat het onderwerp normaliseren zeker op de agenda staat en licht toe dat de normaliseringsopgave m.n. verwerkt zit in de gezinsteams; maar het is zeker ook een opgave voor het totale jeugdhulpveld.*
- *Met oog op wederkerigheid in de relatie tussen gemeente en aanbieders is het wenselijk dat de integraliteit die de gemeente nastreeft ook weerspiegelt wordt in de interne gemeentelijke organisatie*

- *Het is wenselijk ook andere delen van het jeugdhulplandschap bij de overlegstructuur te betrekken, om te voorkomen dat de JGGZ geïsoleerd wordt gezien.*
- *Gewezen wordt op de ontwikkelingen vanuit het IZA richting mentale gezondheidscentra.*
- *Het aantal gecontracteerde aanbieders in Almere wordt door enkele deelnemers niet als (te) veel ervaren. Ten opzichte van veel andere gemeenten werkt Almere al met een beperkt aantal partijen.*

S. Akka benoemt dat er nog geen minimum of maximum is bepaald. Streven is tot een overzienbaar en werkbaar aanbiederslandschap voor de jeugd GGZ te komen.

Daarnaast benadrukt S. Akka dat de gemeente zich bewust is van het feit dat deze 'beperkt' groep aanbieders over voldoende capaciteit moet beschikken om de zorgvragen in Almere te kunnen beantwoorden.

Wat betreft de publicatie van de aanbesteding laat S. Akka weten dat de datum afhankelijk is van de bestuurlijke besluitvorming. Voornemen is om de aanbestedingsstukken te publiceren in de periode eind december 2023 - begin januari 2024.

K. Crooijmans sluit de bijeenkomst af en bedankt alle gasten voor hun aanwezigheid en waardevolle input.